

# 睿知航 24h 自助共享洗车用户服务协议

欢迎您（以下称“用户”或“您”）通过小程序或 APP 向第三方门店申请开通、使用自助洗车服务，即本协议中的自助洗车服务。请您理解，自助洗车服务由第三方门店独立提供。南京睿知航科技有限公司系“睿知航共享洗车”（以下简称“睿知航”）的运营公司，“睿知航”通过小程序或 APP 等渠道向您展示自助洗车服务信息并提供相应技术服务（例如：自助洗车服务，以下统称“本服务”），以便您能够方便、快捷地使用自助洗车服务。本自助洗车用户服务协议（以下简称“本协议”）是您与睿知航就本服务所订立的有效合约。请您仔细阅读本协议。如您对本协议内容及页面提示信息有疑问，请勿进行下一步操作，您可通过睿知航的客服进行咨询，以便我们为您解释和说明。如您通过网络页面点击确认或以我们认可的其他方式选择接受本协议的，即表示您与睿知航已达成本协议并同意接受本协议的全部约定内容。

## 1、自助洗车服务

自助洗车服务指的是第三方门店为您提供的服务，包括：

提供线下门店的商家，以供您清洗您的爱车，具体以第三方门店与您另行签订的用户服务协议约定为准。您同意您使用第三方门店的扫码洗车服务也适用于本协议约定。

## 2、用户信息处理

(1) 当您使用本服务时（例如：通过相应微信小程序中的扫码洗车功能使用自助洗车服时），为了便于您查询洗车记录，保障您与他人的合法权益，同时为了维护服务的安全稳定运行，为您提供更好的服务体验，我们与第三方门店需要记录您所使用的车辆信息以及您的洗车信息；

(2) 当您需要通过睿知航共享洗车平台与第三方门店结算费用时，我们将根据第三方门店提供的订单状态及账单信息（包括：押金信息、优惠抵扣），提示您完成费用结算。请您注意第三方门店可能会针对不同时间、不同区域等设置不同的费率，请您关注并核实相关

洗车费用的准确性；

(3) 睿知航非常重视对您的个人信息的保护。您在使用本服务过程当中授权提供或产生的信息将依据《睿知航隐私权政策》受到保护。

### 3、洗车注意事项

为了保障你及他人的人身与财产安全，睿知航特别提醒您关注：

(1) 自助洗车服务仅向年满 18 周岁以上、以及身体健康的用户开放；

(2) 存在如癫痫、心脏病、高血压、眩晕、视力障碍、听觉障碍、残疾等病症的用户，均不适宜使用自助洗车服务；

(3) 如您未满 18 周岁或患有疾病，请不要使用本服务，否则导致的一切后果由您自行承担。

### 4、不可抗力

不可抗力是指不能预见、不能克服、不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于洪水、地震、瘟疫和风暴等自然灾害以及战争、动乱等社会事件。因不可抗力导致睿知航无法、中止或终止履行本协议，睿知航将在法律允许的范围内免责。

### 5、其他

(1) 本协议的成立、生效、履行和解释，均适用中华人民共和国法律（仅为本协议之目的为避免疑义，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区法律）。各方在履行本议的过程中，如发生争议，应协商解决。协商不成的，任何一方均可向被告住所地有管辖权的人民法院提起诉讼；

(2) 为了进一步改善用户体验，睿知航将会持续开发新服务，为用户提供版本升级、功能升级等服务和内容更新。基于服务内容的升级、优化等调整，我们可能对本协议进行修改，如无特别约定，修改内容将于公告之日起生效。如您不同意修改后的协议内容，您有权停止使用本服务。